

# 縮小社会を支える移動巡回型公共サービス

既存の移動巡回型サービスの特徴分析と現行法制度の課題

## TRAVELING PUBLIC SERVICES FOR SHRINKING SOCIETY

Analysis of existing traveling services and their current regulations

日高 仁\*, 西澤 高男\*\*

*Jin HIDAKA and Takao NISHIZAWA*

We define a concept of traveling public services which support depopulated areas increasing in the shrinking society and get these following results.

1. With on site researches and interviews, we describe the traveling public service units with some drawings and analyse their points to be improved.
2. For creating a network of several traveling public services, we compare the current regulations for each services and analyse their points to be improved in order to make a consistent structure.

**Keywords :** *Shrinking society, The problem of depopulation, Traveling public services*

縮小社会, 過疎問題, 移動巡回型公共サービス

### 1. はじめに

今後の縮小社会において人口低密度地域は拡大し、顧客の減少によって固定店舗等の生活サービス拠点の維持が困難になる地域が発生する事が予測される。現在、主に過疎地域で見られるこうした現象は、今後、過疎地域自体が拡大することにより顕在化するが、同時に都市部においても、郊外の住宅地などにおいて、同様に生活利便性が著しく低下する地域が生まれる可能性があるため、全国的な課題となる。

一方で、コンパクトシティ政策によって人口を集約させる方法が研究されているが、現実の都市圏を面的に縮小させる政策を実現するには多くの課題が残されている。

こうした中で、人口低密度地域や孤立した地域、高齢化率の著しく高い地域などのナショナル・ミニマムを維持し、地域住民の生活を保障する手段として、固定店舗等の拠点到らない、移動巡回型のサービスの需要は高まると考えられる。本論では、移動巡回型公共サービスを定義し、この定義に当てはまる既存のサービスを実地調査し分析する。これらのサービスは、現在、個別に提供されている段階にあるが、本論は、移動巡回型公共サービスという概念のもとで、それらを総括的にとらえ研究する。

### 2. 移動巡回型公共サービスの定義

移動巡回型公共サービスを以下のように定義する。

移動巡回型公共サービスとは、移動巡回するユニットを自動車や船舶などに搭載して提供する公共サービスである。

移動巡回型公共サービスが最も有効に運営される仕組みとして、移動サービスと地域の空き建築等を活用した拠点サービスの連携が考えられる。ひとつの拠点施設に異なる複数の移動サービスが来ることで、日時によって異なる様々な公共サービスを実現することができる。また、拠点の数がまとめられることと、複数地域で移動巡回サービスを共有することで運用コストや人員を抑えることができる(図1)。

地域のすみずみまでサービスを届け、不自由な交通手段を補うための「移動サービス」と、地域コミュニティの核となる寄り合い所、様々な活動を行うことができる拠点が提供する「拠点サービス」とが連動したものとなる(図2)。

また、ITを活用したシステムによるデマンド把握や地域の情報リテラシーを高めるための教育普及活動、情報発信・情報収集サービスといった技術がそれらをバックアップする。

\*東京大学大学院新領域創成科学研究科 客員共同研究員

Visiting Senior Researcher, Department of Socio Cultural Environmental Studies, Graduate School of Frontier Science, the University of Tokyo.

\*\*東北芸術工科大学 建築・環境デザイン学科 准教授

Associate Prof., Dept. of Architecture and Environment Design, Tohoku University of Art & Design, M. Eng.