

## 5. 現地調査とヒアリング

下の表のうち、A-1 から G-1 (図3の記号に対応) の11事例について現地調査とヒアリングを実施した。実測調査をもとに、外観写真、内観写真、平面図及びアイソメ図、移動巡回スケジュール、移動巡回ユニットの特徴を図表化した。

表2 実地調査・ヒアリングを行った移動巡回型公共サービス

分類記号	サービス名称	調査対象	調査地
A-1	移動販売	ファミマ号(3タイプ)	福島県南相馬市 群馬県藤岡市鬼石 等
A-2	渡海船	第五弓削丸	愛媛県越智郡上島町
A-3	軽トラ市	トロンロン軽トラ市	宮崎県児湯郡川南町
B-1	調理販売車	調理販売車製作工場	各地
C-1	移動銀行	仙台銀行どこでも窓口	宮城県南三陸町歌津
C-2	移動郵便局	次期車両型郵便局	福島県相馬市
D-1	訪問理容室	ヘアサロンはせがわ	群馬県館林市
E-1	訪問診療車	オカムラ歯科医院 (訪問歯科診療)	東京都世田谷区 東京都品川区
E-2	巡回診療船	済生丸	香川県高松市、丸亀市
F-1	移動学校	NPO シデュライ	バングラデシュ
G-1	移動市役所	勝浦市移動市役所	千葉県勝浦市

このうち、A-1.移動販売の2事例、D-1.訪問理容室、E-1.訪問歯科診療、E-2 巡回診療船、G-1 移動市役所の6事例について概要を示す(図3,4,5)。

各移動巡回型公共サービスの課題をまとめると以下の通りとなる

### 1. 車両内部の室内温度環境

いずれの事例においても室内の温度調整は自動車に備え付けの空調機によるが、車両はいずれも断熱性が低く、周辺の熱環境の影響を受けやすいため、安定した室内温度環境を確保するのは難しい。

### 2. エンジン騒音

車内空調その他の設備機器を動かすためにエンジンをアイドリング状態とするが、その際のエンジン騒音が大きく、周辺及び車内の環境の快適性を損なっている。

### 3. レベル差への対応

車両内外のレベル差については、医療福祉系サービスを中心に、リフトを備えることで解決しているものが多いが、リフトを出した状態にすると、扉を閉めることが出来ないため、室内で空調を行っても機密性が確保できない。

以上の課題を解決するために、拠点施設との接続性を高めることが考えられる。拠点施設から得た外部電源で空調機や設備機器を動かす、運用中、エンジンのアイドリングを止めることで排気ガスと騒音を無くす。拠点施設の大きな屋根か庇の下のある程度快適な環境で運営することで車両の環境性能を補う。スロープを備えた縁側のようなプラットフォームを拠点に備えればリフトは不要となる。





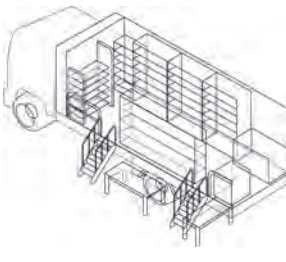
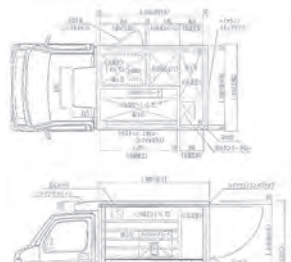


A-1. 移動販売 (ファミマ号 3t)	A-1. 移動販売 (ミニファミマ号)																																								
																																									
																																									
																																									
																																									
<b>移動巡回スケジュール</b>	<b>移動巡回スケジュール</b>																																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>曜日</th> <th>時間</th> <th>場所</th> <th>利用人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>毎水</td> <td>11-14</td> <td>旧店舗 駐車場</td> <td></td> </tr> <tr> <td>毎金</td> <td>11-14</td> <td>旧店舗 駐車場</td> <td></td> </tr> <tr> <td>毎土</td> <td>11-14</td> <td>ボランティア センター</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	曜日	時間	場所	利用人数	毎水	11-14	旧店舗 駐車場		毎金	11-14	旧店舗 駐車場		毎土	11-14	ボランティア センター		<table border="1"> <thead> <tr> <th>曜日</th> <th>時間</th> <th>場所</th> <th>利用人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>毎月</td> <td>10-13</td> <td>病院 1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>毎火</td> <td>11-13 14-16</td> <td>福祉施設 1 福祉施設 2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>毎木</td> <td>11-13 15-17</td> <td>福祉施設 1 福祉施設 2</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	曜日	時間	場所	利用人数	毎月	10-13	病院 1		毎火	11-13 14-16	福祉施設 1 福祉施設 2		毎木	11-13 15-17	福祉施設 1 福祉施設 2									
曜日	時間	場所	利用人数																																						
毎水	11-14	旧店舗 駐車場																																							
毎金	11-14	旧店舗 駐車場																																							
毎土	11-14	ボランティア センター																																							
曜日	時間	場所	利用人数																																						
毎月	10-13	病院 1																																							
毎火	11-13 14-16	福祉施設 1 福祉施設 2																																							
毎木	11-13 15-17	福祉施設 1 福祉施設 2																																							
<b>移動巡回ユニットの特徴</b>	<b>移動巡回ユニットの特徴</b>																																								
<table border="1"> <tbody> <tr> <td>運用人数</td> <td>3名</td> </tr> <tr> <td>運用期間</td> <td>2011年-※</td> </tr> <tr> <td>運用準備時間</td> <td>10分</td> </tr> <tr> <td>リフトの有無</td> <td>無</td> </tr> <tr> <td>車両規格</td> <td>3tトラック</td> </tr> <tr> <td>車両製作費用</td> <td>1000万円</td> </tr> <tr> <td>運用中の空調電源</td> <td>エンジン</td> </tr> <tr> <td>エンジン騒音</td> <td>有</td> </tr> <tr> <td>外部電源等</td> <td>利用無し</td> </tr> <tr> <td>追加エネルギー</td> <td>サブバッテリー</td> </tr> </tbody> </table>	運用人数	3名	運用期間	2011年-※	運用準備時間	10分	リフトの有無	無	車両規格	3tトラック	車両製作費用	1000万円	運用中の空調電源	エンジン	エンジン騒音	有	外部電源等	利用無し	追加エネルギー	サブバッテリー	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>運用人数</td> <td>1名</td> </tr> <tr> <td>運用期間</td> <td>2011年-※</td> </tr> <tr> <td>運用準備時間</td> <td>5分</td> </tr> <tr> <td>リフトの有無</td> <td>無</td> </tr> <tr> <td>車両規格</td> <td>軽トラック</td> </tr> <tr> <td>車両製作費用</td> <td>200万円</td> </tr> <tr> <td>運用中の空調電源</td> <td>空調なし※</td> </tr> <tr> <td>エンジン騒音</td> <td>有</td> </tr> <tr> <td>外部電源等</td> <td>利用無し</td> </tr> <tr> <td>追加エネルギー</td> <td>サブバッテリー</td> </tr> </tbody> </table>	運用人数	1名	運用期間	2011年-※	運用準備時間	5分	リフトの有無	無	車両規格	軽トラック	車両製作費用	200万円	運用中の空調電源	空調なし※	エンジン騒音	有	外部電源等	利用無し	追加エネルギー	サブバッテリー
運用人数	3名																																								
運用期間	2011年-※																																								
運用準備時間	10分																																								
リフトの有無	無																																								
車両規格	3tトラック																																								
車両製作費用	1000万円																																								
運用中の空調電源	エンジン																																								
エンジン騒音	有																																								
外部電源等	利用無し																																								
追加エネルギー	サブバッテリー																																								
運用人数	1名																																								
運用期間	2011年-※																																								
運用準備時間	5分																																								
リフトの有無	無																																								
車両規格	軽トラック																																								
車両製作費用	200万円																																								
運用中の空調電源	空調なし※																																								
エンジン騒音	有																																								
外部電源等	利用無し																																								
追加エネルギー	サブバッテリー																																								
※2011年3月に発生した東日本大震災後の被災地支援として開始された移動販売車が、その後、日本各地で活用されている。	※このユニットは内部に人が入らないため空調は不要であるが冷蔵庫電源のためにエンジンをアイドリングさせる必要がある。																																								

図3 A-1 移動販売の実地調査データ